



## OMEZENÁ ZÁRUKA PRO KOMERČNÍ POUŽITÍ

### 1. ROZSAH POUŽITÍ

Tato omezená záruka pro komerční použití je poskytována námi a platí celosvětově. Tato záruka se vztahuje na naše vinylové a termoplastické podlahy s pevným jádrem zakoupené u autorizovaného prodejce a nainstalované a používané v komerční oblasti. Komerční oblast je definována jako: prostředí, která nejsou vystavena silnému komerčnímu provozu, jako jsou ta, která jsou uvedena v tabulce níže. Na užití považované za „průmyslové“ se záruka nevztahuje.

| PŘÍKLADY KOMERČNÍCH PROSTOR                                                                                                      | DOPORUČENÉ UŽITÍ                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lékařská klinika, centrum důchodců, ordinace lékařů, hospic, asistované bydlení.                                                 | Všechny místnosti nedefinovány jako tzv. "čisté prostory" – chodby, pokoje pro pacienty, lobby, čekárny, jídelny, vyšetřovny, společné prostory. |
| Kanceláře (účetní, právní atd.), banky.                                                                                          | Kanceláře, chodby, haly, recepce, odpočívárny, konferenční místnosti.                                                                            |
| Butiky, maloobchody, umělecké galerie, knihkupectví, kavárny, obchody se suvenýry, klenotnictví, kosmetické salony, kadeřnictví. | Šatny, celé prostory.                                                                                                                            |
| Byty, apartmány, vojenské byty.                                                                                                  | Každá místnost v těchto prostorách je vhodná, včetně společných prostor, s výjimkou koupelen.                                                    |
| Hotely, motely, restaurace.                                                                                                      | Pokoje pro hosty, haly, chodby, výtahy.                                                                                                          |
| Jesle, mateřské školy, školy, univerzity, knihovny.                                                                              | Ubytovny, společné prostory, jídelny, učebny, posluchárny, knihovny – ne však tělocvičny.                                                        |

### 2. ZÁRUKY

#### 2.1. ZÁRUKA NA OPOTŘEBENÍ

Zaručujeme původnímu kupujícímu, že nášlapná vrstva na naší podlaze:

- Se neopotřebuje až na dekorativní vrstvu. Škrábance, promáčknutí nebo snížení úrovně lesku se nepovažují za opotřebení.
- Nezanechá skvrny od běžných spotřebních produktů domácnosti, jako je jídlo nebo pití.
- Nezabarví se skvrnami od domácích mazlíčků (koček či psů), včetně moči, výkalů a zvratků, za předpokladu, že budou ihned po zjištění vyčištěny. Odolnost vůči skvrnám znamená schopnost podlahy odolávat (tj. minimalizovat nebo odolat) trvalým skvrnám po dobu záruky.
- Nevybledne v důsledku přímého slunečního záření nebo osvětlení domácnosti.
- Bude odolný proti poškození běžným rozlitím v domácnosti.
- V původních výrobních podmínkách bude bez výrobních vad.

Počínaje dnem nákupu, ale pouze v případě, že neplatí žádné výjimky a pouze pokud jsou splněny všechny podmínky.



## 2.2. KONSTRUKČNÍ ZÁRUKA

Zaručujeme původnímu kupujícímu, že naše podlaha:

- Se nebude delaminovat.
- V původním vyrobeném stavu bude bez výrobních vad.

Počínaje dnem nákupu, ale pouze v případě, že neplatí žádné výjimky a pouze pokud jsou splněny všechny podmínky.

## 2.3. ZÁRUKA NA INSTALACE PŘES VYHŘÍVANÝ PODKLAD

Počínaje datem nákupu zaručujeme původnímu kupujícímu, že podlaha může být instalována na vestavěný vytápěný podklad, ale pouze v případě, že neplatí žádné výjimky a pouze pokud jsou splněny všechny podmínky:

- Sálavé teplo v podlaze: podlahové krytiny lze instalovat přes 1/2" / 12 mm zabudované vyhřívání pomocí plovoucí metody.
- Elektrické topné rohože, které nejsou vestavěny v podkladu, se nedoporučují používat pod podlahu. Použití elektrických topných rohoží, které nejsou zapuštěné v podkladu, může v případě poruchy zneplatnit záruku.
- Systém sálavého vytápění musí obsahovat elektronické kontroly teploty.
- Při instalaci na vytápěné podklady musí být topení vypnuté 24 hodin před, během a 24 hodin po instalaci.
- Před instalací vyhřívání spustíte na maximální výkon, aby se vytlačila zbytková vlhkost z cementového obložení vyhřívání.
- Emise vlhkosti betonu by neměly překročit 8 lb / 3,63 kg (ASTM F1869) / 90 % RH (ASTM F2170) s limitem PH 9 / max. 2,5 % obsahu vlhkosti (metodou CM, tzn. Metoda karbidu vápníku).
- Respektujte teplotní rozsah v místnosti před a během instalace, jak je uvedeno v instalační příručce, jinak propadne vaše záruka.
- Po dokončení instalace by měl být topný systém zapnut a postupně zvyšována teplota (o 5 stupňů), dokud se nevrátí do normálních provozních podmínek.
- Teplota podlahy nesmí překročit 85°F / 30°C.
- Další pokyny naleznete v doporučeních výrobce vytápění.

## 2.4. ZÁRUKA NA VLHKOST

Zaručujeme původnímu kupujícímu, že na všech vinylových podlahách a termoplastických kompozitních podlahách v původním vyrobeném stavu ode dne nákupu (tzn. pro původního kupujícího), za běžného a přiměřeného používání, bude správně nainstalovaný povrch odolný proti poškození mopováním nebo běžným rozlitím v domácnosti. To znamená, že lamely nebo dlaždice se nebudou dmout, prohýbat nebo ztrácet celistvost. Záruka na vlhkost se nevztahuje na zaplavení, netěsné potrubí, mechanické poruchy v domácnosti či netěsnosti spotřebičů. Na jakékoli poškození podkladu a/nebo okolní konstrukce způsobené stojatou vodou nebo záplavami se tato záruka nevztahuje.

## 2.5. ZÁRUKA NA MAZLÍČKY

Zaručujeme, že podlaha odolá skvrnám způsobeným domácími mazlíčky (domácí kočka nebo pes), včetně moči, výkalů a zvratků. Odolnost vůči skvrnám znamená schopnost vaší podlahy odolávat (tj. minimalizovat nebo odolat) trvalým skvrnám po dobu záruky. Skvrny by však měly být okamžitě uklizeny (do 24 hodin), protože čím déle budou neodstraněny, tím obtížnější bude jejich čištění. Na jakékoli poškození podkladu a/nebo okolní konstrukce způsobené domácími zvířaty se tato záruka nevztahuje.



### 3. VÝJIMKY A PODMÍNKY

#### 3.1. OBECNÉ VÝJIMKY A PODMÍNKY

- Poškození vzniklé nedodržením příslušných pokynů k instalaci, péči, údržbě, použití této záruky a dodaných pokynů k instalaci.
- Škody vzniklé v důsledku nesprávné instalace (například instalace na nerovný podklad a instalace s nedostatečnou obvodovou dilatační zónou), nesprávné péče, nesprávné údržby nebo nesprávného použití.
- Škody způsobené použitím podkladu pro podlahy s předem připevněnou podložkou nebo použitím nevhodného podkladu pro podlahy bez předem připevněné podložky.
- Poškození způsobené tím, že je podlaha vystavena extrémnímu chladu nebo extrémnímu teplu, jak je definováno v dodaném návodu k instalaci.
- Škody způsobené vystavením nadměrné vlhkosti (například nadměrná vlhkost betonové desky, nadměrná vlhkost z hydrostatického tlaku, zaplavení, stojatá voda, voda pod podlahou, nadměrná vlhkost v důsledku nesprávné funkce spotřebičů, jako jsou myčky nádobí, výrobky ledu, chladničky, dřezy, potrubí).
- Škody způsobené rozlitými látkami, které nebyly okamžitě odstraněny.
- Běžné opotřebení podlahy.
- Běžné změny barvy, lesku, zrnitosti a tónu (toto je normální u podlahy tím, jak stárne).
- Poškození způsobené tím, že je podlaha instalována ve venkovním prostoru, v soláriu, na verandě, v garáži nebo v prostorách podobných těmto jmenovaným.
- Poškození způsobené tím, že se podlaha nepoužívá za normálních podmínek.
- Škody způsobené nehodami, poškozením, nesprávným použitím nebo použitím silných chemikálií.
- Škody způsobené tzv. vyšší mocí (např. přírodní katastrofa).
- Poškození způsobené tyčemi vysavače, tvrdými plasty nebo kovovými kolečky.
- Rozdíly ve vzhledu, barvě, lesku, zrnitosti a tónu s referenčním vzorkem podlahy například v obchodě nebo tzv. showroomu.
- Podlaha, která byla poškozena nebo zanedbaná během přepravy.  
Škrábance, stopy, skvrny a jiná poškození způsobená působením „abraziv“, jako jsou např. oblázky, písek, boty na podpatku, nábytek atd.
- Promáčknutí.
- Poškození zamykacího systému nebo promáčknutí v důsledku velkého valivého zatížení.
- Poškození lamel, které se oddělují ve spárách, protože byly zapojeny/odpojeny více než třikrát.
- Škody způsobené nahromaděním nečistot a vlhkosti u vchodů, způsobeny chybějícími vnitřními a vnějšími rohožkami.
- Poškození způsobené botami s patkami nebo ostrými předměty vyčnívajícími z podrážky, jako jsou kameny, odhalené hřebíky a šterky.
- Poškození způsobené chůzí v botách na ostrých nebo jehlových podpatcích.
- Poškození způsobené taháním nebo odvalováním těžkých předmětů po podlaze. Na podlahu musí být položen pevný ochranný kryt (musí být použit tvrdá deska o alespoň 1/4 palců / 6 mm) a jemně po ní „přejíždět“. Koberec nebo lepenka nejsou dostačující k tomu, aby zabránily promáčknutí povrchu, otiskům koleček nebo poškrábání podlahy.
- Poškození způsobené nevyhovujícími kolečky na nábytku. K ochraně podlahy jsou nejlepší pojezdová kolečka sudového tvaru nebo široké ploché kluzáky. V oblastech s pojízdnými židlemi



---

(např. pracovní stůl) zajistěte, aby byla pod židlí použita ochranná podložka.



- Poškození způsobené tvrdými úzkými nábytkovými kolečky. Musí být nahrazeny širokými pryžovými kolečky.

Tato záruka platí pouze pro původního kupujícího. Je nepřenosná a platí pouze pro první instalaci podlahy. Postižená oblast musí být viditelná a musí pokrývat plochu větší než 0.038 palců<sup>2</sup> / 25 mm<sup>2</sup>. Tato záruka se nevztahuje na žádné produkty označené jako třída B, kabinová třída, výprodej, sekundární zboží, tovární speciální nabídky, nestandardní položky a podlahy prodávané „tak jak jsou“.

Je odpovědností kupujícího a montéra, ať už jde o profesionály nebo kutily, aby před instalací zkontrolovali všechny podlahy a podlahové příslušenství. Pokud při kontrole kupující nebo montér ví/zjistí nebo lze důvodně předpokládat, že ví/objeví (například při okamžité okem viditelném poškození) zřejmý výrobní problém, podlaha nemá být instalována. Okamžitě kontaktujte prodejce, u kterého jste podlahu zakoupili. U podlah, o kterých kupující nebo montér věděl/zjistil nebo lze důvodně předpokládat, že věděl/zjistil, že s ní není něco v pořádku, nebudou akceptovány žádné reklamace. V takovém případě ručíme pouze za tu část podlahy, která ještě nebyla položena.

Nedovolujeme ani nepovolujeme žádné jiné osobě nebo subjektu měnit povinnosti a omezení v této záruce. Tento dokument je úplným a výhradním vyjádřením naší záruky a nahrazuje všechny ostatní výslovné a/nebo zákonné záruky. Jakékoli předpokládané záruky, včetně, nikoli však výhradně, předpokládaných záruk, obchodovatelnosti a vhodnosti pro konkrétní účel, jsou omezeny na tuto výslovnou záruku. Některé jurisdikce však neumožňují vyloučení nebo omezení trvání předpokládané záruky, takže výše uvedené omezení nebo vyloučení se na vás nemusí vztahovat.

Výslovně vylučujeme a nebudeme platit následné nebo náhodné škody v rámci této záruky. Tím máme na mysli například ztrátu, náklady, potíže nebo škody jiné než na samotné podlaze, které mohou být důsledkem závady na podlaze. Některé jurisdikce však nepovolují vyloučení nebo omezení náhodných nebo následných škod, takže výše uvedené omezení nebo vyloučení se na vás nemusí vztahovat. Vyhrazuje si právo zkontrolovat podlahu a odebrat vzorky pro dodatečné posouzení, pokud to považujeme za nutné. Jakýkoli pokus o opravu nebo výměnu podlahy bez našeho souhlasu ruší platnost této záruky.

Neschopnost kterékoli strany vymáhat jakékoli z ustanovení této záruční smlouvy nelze vykládat jako zřeknutí se takového ustanovení nebo vzdání se práva kterékoli strany poté vymáhat jakékoli ustanovení. Tato záruka vám poskytuje specifická zákonná práva a můžete mít i další práva, která se v jednotlivých jurisdikcích liší. Tato další práva budeme vždy respektovat.

Žádné předpokládané záruky nepřesahují dobu platnosti této písemné záruky.

#### **4. CO BYSTE MĚLI DĚLAT, POKUD NASTANE NĚKTERÝ Z VÝŠE UVEDENÝCH PROBLÉMŮ**

Vadu byste měli oznámit původnímu prodejci do 30 kalendářních dnů poté, co se o závadě dozvíte/zjistíte, a to v průběhu platnosti této záruky. Váš prodejce může zodpovědět vaše dotazy a v případě potřeby zahájit vyřizování reklamace. Pokud k vašemu oznámení dojde mimo toto období, naše záruka nebude platit. Abyste mohli uplatnit záruku, jste povinni předložit:

- Platný doklad o koupi ve formě prodejního dokladu pro podlahu a další příslušenství související s pokládkou, které může ovlivnit kvalitu pokládky, jako je například lepidlo, lišta, podložka, zábrana proti vlhkosti atd.
- Podrobný popis závady a/nebo fotografie či vzorek podlahy, který závadu jasně ukazuje. Poskytněte další informace požadované naší továrnou, abychom pochopili hlavní příčinu problému.



## 5. CO UDĚLÁME

Pokud vyhovíme reklamaci v rámci této záruky, dle vlastního uvážení opravíme nebo upravíme vadný materiál nebo vrátíme cenu podlahy. Pokud byla podlaha původně instalována certifikovaným profesionálním montérem a dojde-li během prvních 36 měsíců od data původní koupě k oprávněné reklamaci, uhradíme také přiměřené mzdové náklady na provedení opravy nebo výměny. Tato oprava, výměna nebo vrácení peněz bude představovat poměrné procento nákladů na podlahu a nákladů za provedení práce. Toto procento je určeno počtem let zbývajících do záruky a délkou záruky. Pokud je například reklamace uplatněna 3 roky po zakoupení podlahy se zárukou 15 let, bude zohledněno 80 % (12/15) nákladů na podlahu. Tato záruka je omezena na designy, barvy, konstrukce a styly dostupné v době opravy nebo výměny. Pokud originál již není k dispozici, máme právo nahradit jiný design, barvu, konstrukci či styl, který je podobný originálu a má podobnou hodnotu. Vždy se budeme snažit zohlednit přání zákazníka.